



CERTIFICAZIONI E GARANZIA

I nostri prodotti sono realizzati con materiali di prima qualità e produzione italiana e sono sottoposti a trattamenti che ne garantiscono la resistenza alla corrosione e la durata nel tempo.

Un accurato controllo e verifica dell'assemblaggio, forte della nostra lunga esperienza, permettono di dare a questi prodotti una garanzia di 5 anni dalla data di acquisto, comprovata da un documento fiscale rilasciato dal negoziante.

Sono esclusi tutti i difetti derivanti da uso ed installazione impropri, errati o successivi interventi sul prodotto non autorizzati.



QUALITÀ GARANTITA

QUALITY GUARANTEED / QUALITÉ GARANTIE / QUALITÄT GARANTIE / КАЧЕСТВО GARANTEED



GARANZIA

La STILHAUS riconosce una garanzia di 5 ANNI (con decorrenza dalla data d'acquisto comprovata dalla ricevuta o scontrino fiscale) sui propri prodotti i sul catalogo e con apposito tagliando nella confezione. La garanzia comporta per STILHAUS unicamente l'obbligo di provvedere alla sostituzione dei prodotti riconosciuti difettosi con l'esclusione di ogni altra prestazione così come le spese di trasporto, l'indennizzo o risarcimento per danni diretti o indiretti. La garanzia è valida solo se le non conformità dichiarate sono riconducibili a difetti di fabbricazione, riconosciute da personale autorizzato dal costruttore e se le istruzioni d'uso siano state seguite correttamente. Sono esclusi dalla garanzia le parti soggette a normale usura e le parti e/o componenti che dovessero risultare difettosi o danneggiati a causa di danni accidentali per incuria o inadeguato trattamento, per uso ed installazione impropri, e da successive manipolazioni eseguite da personale non autorizzato dal costruttore e/o dalla loro esposizione ad agenti corrosivi e/o abrasivi anomali. Stilhaus Arredo Bagno declina qualsiasi responsabilità per eventuali danni a persone, animali o cose, causati da errori d'installazione o imperfetto utilizzo o dalla mancata osservanza di tutte le prescrizioni contenute nelle informazioni che accompagnano il prodotto. Per ogni controversia in merito, il Foro competente è quello di Viterbo.

PULIZIA

Tutte le parti che compongono il prodotto possono essere pulite utilizzando un panno morbido imbevuto di detersivi liquidi per la pulizia della casa a base neutra. Consigliamo di asciugare il prodotto dopo l'uso con un panno asciutto. Non usare assolutamente detersivi abrasivi, sostanze infiammabili chimicamente aggressive e altri solventi.

TOLLERANZE - Le illustrazioni dei nostri prodotti, deplianti e cataloghi, non costituiscono impegno di fedele riproduzione, la ditta si riserva il diritto di apportare modifiche ai propri prodotti senza l'obbligo di preavviso.

PRODUZIONE ARTIGIANALE DELLE CERAMICHE

I nostri articoli in ceramica sono realizzati manualmente per colaggio, senza l'utilizzo di stampi industriali, la presenza di piccoli punti è caratteristica dell'artigianalità del prodotto.

PRESTAZIONI ESTETICHE E METODI DI CONTROLLO:

Il controllo di qualità viene effettuato secondo le seguenti specifiche:

- Occhio nudo, corretto se necessario

Distanza

- Corrispondente all'uso standard e funzionale
- In posizione eretta, con 50 cm tra l'occhio l'oggetto.

Visibilità

- Corrispondente alle condizioni operative

Zone di visualizzazione:

I componenti dei nostri articoli sono soggetti alle zone di visualizzazione finite nella tabella seguente. Queste zone di osservazione riflettono il livello di criticità nei confronti dell'utente finale e determinano il livello di accettabilità dei difetti

Zona 1

sporco non ammesso - non più di 1 punto inferiore a dia. 1 mm - non più di 1 graffio inferiore a 3 mm

- una zona visibile in modo permanente.

oppure

- una zona alternativamente nascosta o visibile (ad esempio: interno scopino)

Zona 2

sporco non ammesso - non più di 2 punti inferiori a 2 mm - non più di 2 graffi inferiori a 5 mm
Definita come zona nascosta in modo permanente (ad es. Sotto di una ceramica, ecc.).

Tolleranze in millimetri, inferiore al 5 % della misura totale.

WARRANTY

STILHAUS recognizes a 5-YEAR warranty (with effect from the date of purchase proven by the receipt) on its products in the catalog and with a special coupon in the package. The guarantee involves STILHAUS only the obligation to provide for the replacement of defective products with the exclusion of any other service as well as transport costs, compensation or compensation for direct or indirect damages. The warranty is valid only if the declared non-conformities are attributable to manufacturing defects, recognized by personnel authorized by the manufacturer and if the instructions for use have been followed correctly. Parts subject to normal wear and damage due to carelessness or inadequate installation or subsequent manipulations carried out by personnel not authorized by the manufacturer and / or their exposure to abnormal corrosive and / or abrasive agents are excluded from the guarantee. Stilhaus Arredo Bagno declines any for any damage to persons, animals or things, caused by installation errors or imperfect use or failure to comply with all the responsibilities contained in the information accompanying the product. For any dispute in this regard, the competent court is that of Viterbo.

CLEANING

All parts of the product can be cleaned with a soft soaked in neutral-based liquid household cleaning detergent. We recommend wiping the product after use with a dry cloth. Never use abrasive detergents, chemically aggressive flammable substances and other solvents.

TOLERANCES - The illustrations of our products, brochures and catalogs are not committed to faithful reproduction, the company reserves the right to make changes to its products without prior notice.

ARTISAN PRODUCTION OF CERAMICS

Our ceramic items are made manually by casting, without the use of industrial molds, the presence of small points is characteristic of the product's craftsmanship.

AESTHETIC PERFORMANCE AND CONTROL METHODS:

Quality control is carried out according to the following specifications:

- Naked eye, corrected if necessary

Distance

- Corresponding to standard and functional use
- In an upright position, with 50 cm between the eye and the object.

Visibility

- Corresponding to the operating conditions

Display are:

The components of our items are subject to the display zones defined in the table below. These observation areas reflect the level of criticality in the comparisons to the end user and determine the level of acceptability of the defects

Zone 1-

dirt not erased - no more than 1 point less than 1 mm diameter - no more than 1 scratch less than 3mm

- a permanently visible area.

or

- an alternately hidden or visible area (for example: internal toilet brush)

Zone 2

dirt not erased - no more than 2 points less than 2 mm - no more than 2 scratches less than 5mm
Defined as a permanently hidden area (eg under a ceramic, etc.).

Tolerances in millimeters, less than 5% of the total measurement.